



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД ВРШАЦ
ГРАДСКА УПРАВА
Број:
Дана: 27.01.2026. године
Вршац, Трг победе 1

1-13.2.26

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено:	04 FEB 2026
Гр.	Београд
331472	3459

Република Србија
Заштитник грађана
11000 Београд, Делиградска 16

ОБАВЕШТЕЊЕ О ПОСТУПАЊУ ПО ПРЕПОРУКАМА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА

Поштовани,

Дана 9.1.2026. године примили смо Извештај о случају са препорукама Ваш број 3314-72/25 од 30.12.2025. године, сачињен поводом притужбе из

Поводом упућене препоруке I, обавештавамо Вас да је дана 27.1.2026. године притужиоцу достављен писани одговор на његово обраћање од 2025. године, чиме је поступљено у складу са наведеном препоруком.

Доказ: Одговор притужиоцу са доказом о достављању одговора

Поводом упућене препоруке II, Градска управа града Вршца је извршила унутрашње сагледавање околности које су довеле до непоступања у остављеним роковима по захтевима Заштитника грађана. Утврђено је да су пропусти настали услед организационих и процесних недостатака у раду, те ће се, у циљу спречавања понављања сличних пропусти у будућности, предузети одговарајуће мере ради унапређења унутрашње координације и благовременог поступања по обраћањима независних органа.

У том смислу, обавештавамо Вас да је дана 27.12.2025. године ступила на снагу нова Одлука о организацији Градске управе града Вршца, чија је примена усмерена на

јасније разграничење надлежности, ефикасније праћење предмета и благовремено поступање по обраћањима грађана и надлежних институција.

Доказ: Одлука о организацији Градске управе града Вршца

Поред наведеног, Градска управа града Вршца је, у оквиру процеса унапређења рада и контроле рокова, од почетка 2026. године у пуној примени електронске писарнице (еПисарнице), што омогућава ефикасније евидентирање предмета, праћење рокова и благовремено поступање по свим обраћањима, укључујући и захтеве независних органа, чиме се додатно стварају услови да се слични пропусти у будућности не понављају

Градска управа града Вршца прихвата упућене препоруке и остаје опредељена за унапређење сарадње са Заштитником грађана, као и за поступање у складу са стандардима добре управе.

